

# ЗАТВЕРДЖЕННЯ СТАНДАРТІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЯК ФОРМА РЕАЛІЗАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНИХ НОРМ ОРГАНОМ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

*Подписов Денис Сергійович*

*Аспірант першого року навчання ФСП НТУУ «КПІ»*

Процес формування ринку адміністративних послуг як один напрямів адміністративної реформи, що триває в Україні вже півтора десятиліття, поки що виявляє не надто очевидну тенденцію до зростання, порівняно з іншими складовими даної реформи (такими, як модернізація системи органів виконавчої влади на державному і місцевому рівнях та перебудова їх кадрового апарату). Серед інших причин такого стану речей можна виділити нездатність нашої влади, в особі її органів та посадових осіб, сприйняти нову для них (але вже давно визнану в розвинених країнах) ідеологію свого функціонування як діяльності щодо дійсного і безпосереднього, а не декларативного і формалізованого забезпечення реалізації прав і свобод громадян. Існування конкурентоспроможного, прозорого й децентралізованого ринку адміністративних послуг — невід’ємний елемент цієї ідеології.

Метою доповіді є теоретико-правовий аналіз відносно нового різновиду адміністративного акту — стандарту адміністративної послуги. Лише в останні 5 років низкою нормативно-правових актів, прийнятих на всіх рівнях державного управління, було затверджено вимоги до змісту таких стандартів, порядку їх прийняття, реєстрації та оприлюднення. Дані положення містять, зокрема, такі нормативно-правові акти:

- Розпорядження Кабінету Міністрів України № 90-р від 15 лютого 2006 р. «Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади»;

- Наказ Міністерства економіки України № 219 від 12 липня 2007 р. «Про затвердження Методичних рекомендацій з розроблення стандартів адміністративних послуг»;

- Указ Президента України № 508 від 3 липня 2009 р. «Про заходи із забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України № 737 від 17 липня 2009 р. «Про заходи щодо упорядкування адміністративних послуг»;
- Наказ Головного управління державної служби України № 351 від 26 листопада 2009 р. «Про затвердження Порядку формування та ведення Реєстру адміністративних послуг»;
- Постанова Кабінету Міністрів України № 915 від 11 жовтня 2010 р. «Деякі питання надання адміністративних послуг»;
- Постанова Кабінету Міністрів України № 66 від 27 грудня 2010 р. «Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг»;
- Постанова Кабінету Міністрів України № 33 від 5 січня 2011 р. «Деякі питання надання платних адміністративних послуг»;
- Постанова Кабінету Міністрів України № 1274 від 5 грудня 2011 р. «Про Реєстр адміністративних послуг».

Видається дивним, що серед цих актів відсутні акти вищої юридичної сили — закони, хоча саме через їх прийняття в першу чергу повинно відбуватися регулювання ринку адміністративних послуг (в силу того, що надання таких послуг органами виконавчої влади є елементом їх діяльності, а остання, як закріплено в Конституції України, визначається виключно законами). Тому ухвалення Закону України «Про адміністративні послуги» є нагальною необхідністю.

Стандарт адміністративної послуги — це акт, який містить інформацію про адміністративну послугу і процедуру її надання, зокрема умови та відповідальних осіб (але в жодному разі не встановлює права та обов'язки громадян, оскільки останні, власне, і звертаються за наданням такої послуги з метою скористатися її результатами для реалізації своїх прав, свобод та обов'язків). Останнім часом спостерігається тенденція до збільшення частки стандартів адміністративних послуг в загальному обсязі підзаконних нормативно-правових актів, що є закономірним наслідком існування великої кількості публічних послуг (рахунок яких йде на сотні), та суб'єктів, що їх надають. На виконання мети доповіді вимагається вирішити наступні завдання:

- визначити загальні риси адміністративної послуги та відмежувати це поняття від суміжних категорій;
- узагальнити закордонний досвід регулювання ринку адміністративних послуг та роль актів-стандартів у такому регулюванні;
- проаналізувати суб'єктний склад видання стандартів адміністративних послуг та їх реалізації;
- охарактеризувати вимоги до стандарту адміністративної послуги;
- дати висновок щодо ефективності впровадження в управлінську практику такого акту, як стандарт адміністративної послуги, окреслити його подальші перспективи.